

Số: /BC-UBND

Sính Phình, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử UBND xã Sính Phình tháng 11 năm 2025

Thực hiện Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND xã Sính Phình Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 11 năm 2025 kết quả cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại: Thực hiện chấm điểm, đơn vị xếp loại: Xuất sắc.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được: UBND xã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang Thông tin điện tử và Bảng niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao. Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã được duy trì ở mức đánh giá cao.

2.2. Tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa chưa thực hiện được.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ còn thấp.
- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn hạn chế.

3. Kiến nghị, đề xuất

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tiếp theo. Đề nghị cấp trên thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và công chức đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 11 năm 2025 của UBND xã Sính Phình./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã);
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Trứ

PHỤ LỤC

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI
QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ XÃ SÍNH PHÌNH THÁNG 11 NĂM 2025**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2025 của UBND xã Sính Phình)

STT	TÊN CƠ QUAN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiến độ, KQ giải quyết	Nhóm cung cấp DVT (chỉ số 6,7,8,9,10,11)		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC %	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (6đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4 (6đ)	Chỉ số 5 (24đ)	DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
(1)	(2)	(3)	(4)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)			
I	UBND XÃ																		
1	UBND xã Sính Phình	-	-	-	6	24	12	8,27	6	4	0	2	-	6	6	6	80,27	95,56	Xuất sắc