

Số: 30 /KH-UBND

Sính Phình, ngày 03 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chính quyền địa phương cấp xã với nhân dân trên địa bàn xã năm 2025

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15; được sửa đổi bổ sung bởi Luật Mặt trận tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 97/2025/QH15;

Căn cứ Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;

Căn cứ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Hướng dẫn số 811/HD-SNV ngày 06/5/2024 về việc tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND cấp xã với Nhân dân hằng năm;

UBND xã Sính Phình xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chính quyền địa phương cấp xã với nhân dân trên địa bàn xã năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU TỔ CHỨC HỘI NGHỊ TRAO ĐỔI, ĐỐI THOẠI GIỮA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG CẤP XÃ VỚI NHÂN DÂN

1. Mục đích

- Nhằm giúp chính quyền cấp xã triển khai thực hiện một cách thuận lợi, hiệu quả việc tổ chức trao đổi, đối thoại giữa Chính quyền địa phương cấp xã với Nhân dân hằng năm theo quy định tại Điều 43 Luật Tổ chức chính quyền địa phương và Điều 32 Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở sau khi tổ chức sắp xếp đơn vị hành chính. Tiếp tục xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, thân thiện, gần dân, sát dân và phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn. Góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo của cấp ủy Đảng và sự quản lý, điều hành của chính quyền cấp xã. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của chính quyền và của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, giải quyết những đề xuất, kiến nghị và những vấn đề bức xúc của Nhân dân. Tăng cường, củng cố mối quan hệ máu thịt giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân, không ngừng phát huy quyền làm chủ của Nhân dân ở cơ sở.

- Đẩy mạnh việc xây dựng và thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở, góp phần phát huy quyền làm chủ và vai trò kiểm tra, giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của chính quyền cấp xã trên tất cả các lĩnh vực của đời sống kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội tại cơ sở.

- Tuyên truyền, phổ biến và kịp thời đưa các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến với Nhân dân, tạo sự đồng thuận, thống nhất cao giữa cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức đoàn thể với Nhân dân trong quá trình tổ chức thực hiện ngay từ cơ sở. Vận động Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong sạch vững mạnh; đóng góp ý kiến xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh tại cơ sở.

- Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, đề xuất, kiến nghị của nhân dân trong xây dựng, thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, cơ chế, chính sách, quy định, quy hoạch, kế hoạch của địa phương và những vấn đề mới nảy sinh trong quá trình tổ chức thực hiện; những vấn đề liên quan đến quyền lợi hợp pháp, chính đáng của nhân dân. Kịp thời tiếp nhận, giải quyết những vấn đề mới nảy sinh, khó khăn chưa được sự đồng thuận của nhân dân trong quá trình thực hiện. Nắm bắt các thông tin phản ánh của nhân dân về đạo đức, lối sống, thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, đảng viên, những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ở bản.

2. Yêu cầu

- Hội nghị được tổ chức với phương châm: “dân chủ, công khai, an toàn, tiết kiệm, thiết thực và hiệu quả”; đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi để mọi người được bình đẳng, công khai tham gia đóng góp ý kiến, phát biểu và nêu các kiến nghị đề xuất trực tiếp đối với chính quyền trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ.

- Chủ động triển khai tổ chức hội nghị nhân dân, tránh hình thức; tổng hợp đầy đủ các thông tin liên quan đến nội dung kiến nghị của nhân dân, đảm bảo đúng trọng tâm cần giải quyết; trả lời ngay các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc cập nhật kịp thời các thông tin để thông báo cho nhân dân được biết ngay tại hội nghị, không đùn đẩy trách nhiệm lên cấp trên đối với các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Tạo điều kiện để Nhân dân phát huy vai trò giám sát, kiểm tra đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền trên tất cả lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh trật tự tại cơ sở, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

- Trả lời ý kiến nhân dân phải trọng tâm vào vấn đề chính mà nhân dân quan tâm, đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng thực hiện đối thoại

Chủ tịch UBND xã trực tiếp đối thoại, trường hợp Chủ tịch UBND xã bận đột xuất thì phân công Phó Chủ tịch UBND xã thực hiện.

Thành phần tham dự: Tất cả các công dân trên địa bàn xã có đầy đủ năng lực hành vi theo quy định của pháp luật, tuy nhiên do tình hình và điều kiện tại địa phương nên UBND xã mời đại diện các đồng chí Bí thư chi bộ, trưởng ban, trưởng ban công tác mặt trận và các đồng chí đại diện cho các tổ chức Đoàn thể, tổ chức Chính trị - xã hội trên địa bàn xã tham dự hội nghị.

2. Nội dung tiếp xúc đối thoại:

Chính quyền xã nắm tình hình tâm tư, nguyện vọng nhân dân, dư luận xã hội để thực hiện tiếp xúc trực tiếp với nhân dân phù hợp với thực tế đang đặt ra ở địa phương. Tập trung chủ yếu vào nội dung: Nghe nhân dân phản ánh về tình hình phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân, cải cách hành chính của xã, của địa phương; tình hình thực hiện các Nghị quyết Trung ương, của Tỉnh và Đảng ủy xã gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

Thực hiện theo yêu cầu thực tế đặt ra ở cơ sở và chỉ đạo của cấp trên tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân. Tập trung vào những vấn đề vướng mắc, nổi cộm, bức xúc trong nhân dân, những vấn đề nhân dân quan tâm nêu trong đơn thư gửi cơ quan có thẩm quyền, những vấn đề dư luận quan tâm,... (*vấn đề đất đai; giải quyết các chế độ, chính sách cho nhân dân; những kiến nghị, đề xuất của cán bộ, đảng viên và nhân dân,...*).

3. Hình thức, thời gian, địa điểm thực hiện đối thoại:

- Hình thức đối thoại: Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân trên địa bàn xã.

- Thời gian: Trong tháng 12/2025 (*Thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau*).

- Địa điểm tổ chức: Tại nhà Văn hóa xã Sính Phình.

4. Trình tự tiếp xúc đối thoại:

4.1. Trước khi đối thoại:

- Rà soát, thống kê, lựa chọn những vấn đề bức xúc, nổi cộm của nhân dân, tập trung những vấn đề đã được nhân dân kiến nghị, đề xuất hợp pháp, chính đáng nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm để chuẩn bị nội dung đối thoại.

- Văn phòng HĐND và UBND xã tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã trước 07 ngày diễn ra hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân.

4.2 Chương trình đối thoại:

- Văn phòng HĐND&UBND xã tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu, thành phần tham dự, nội dung chương trình, nội quy của buổi tiếp xúc, đối thoại; giới thiệu Chủ trì, thư ký và phân công bộ phận tiếp nhận, tổng hợp ý kiến và đăng ký phát biểu.

- Chủ trì hội nghị thông báo nội dung, phương pháp tiếp xúc đối thoại.

- Các đại biểu phát biểu ý kiến theo thứ tự, nội dung đã đăng ký và theo sự điều hành của chủ trì hội nghị.

- Chủ trì hội nghị có thể trả lời trực tiếp hoặc phân công đại diện lãnh đạo các phòng chuyên môn, trung tâm, cơ quan, đơn vị trả lời về những ý kiến, kiến nghị của đại biểu nêu ra thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Chủ trì kết luận những nội dung đã đối thoại, những nội dung đã được giải quyết. Đối với những nội dung nêu ra chưa được giải quyết thì chỉ đạo cơ quan chuyên môn có trách nhiệm giải quyết, trả lời kiến nghị của đại biểu.

4.3. Sau khi đối thoại

Chậm nhất là 7 ngày làm việc, Văn phòng HĐND&UBND xã thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND xã về những vấn đề đối thoại để nhân dân được biết.

Chậm nhất là 10 ngày làm việc từ khi có thông báo kết luận của Chủ tịch UBND xã, các cơ quan được giao nhiệm vụ theo kết luận, thông báo bằng văn bản về kết quả giải quyết cho nhân dân, tổ chức, cá nhân có liên quan (nếu có) và báo cáo với Chủ tịch UBND xã. Trường hợp những vụ việc cần có thêm thời gian để xác minh làm rõ hoặc các nội dung giải quyết phải tuân thủ các quy định của pháp luật, không quá 15 ngày làm việc cơ quan có trách nhiệm giải quyết, phải có trách nhiệm giải quyết và phải có văn bản trả lời cho nhân dân, tổ chức, cá nhân có liên quan biết về nội dung, yêu cầu, thời gian, trách nhiệm giải quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tham mưu xây dựng Kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã và nhân dân; tham gia trao đổi, đối thoại và có trách nhiệm trả lời, giải quyết những vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chính quyền cấp xã với Nhân dân bảo đảm theo đúng mục đích, nội dung, nguyên tắc, thời gian, hình thức và quy trình các bước theo đúng quy định của pháp luật theo Hướng dẫn.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chính quyền cấp xã với Nhân dân bảo đảm theo đúng mục đích, nội dung, nguyên tắc, thời gian, hình thức và quy trình các bước theo đúng quy định của pháp luật theo Hướng dẫn.

Tổng hợp những vấn đề bức xúc, nổi cộm của nhân dân, tập trung những vấn đề đã được nhân dân kiến nghị, đề xuất hợp pháp, chính đáng nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm để chuẩn bị nội dung đối thoại.

Phối hợp với các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã tham gia trao đổi, đối thoại và có trách nhiệm trả lời, giải quyết những vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình.

Sau khi kết thúc Hội nghị tổng hợp báo cáo những nội dung nhiệm vụ liên quan theo kết luận của Chủ tịch UBND xã.

3. Phòng Kinh tế xã

Nghiên cứu, tham mưu bố trí kinh phí phục vụ hội nghị; tham gia trao đổi, đối thoại và có trách nhiệm trả lời, giải quyết những vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chính quyền cấp xã với Nhân dân bảo đảm theo đúng mục đích, nội dung, nguyên tắc, thời gian, hình thức và quy trình các bước theo đúng quy định của pháp luật theo Hướng dẫn.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Phối hợp với UBND xã tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại.

Nắm chắc tình hình trong Nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm; tổng hợp, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội thành viên lựa chọn nội dung để trình bày tại Hội nghị, đảm bảo Hội nghị tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân thiết thực, hiệu quả.

Tuyên truyền, hướng dẫn, vận động Nhân dân tích cực tham gia Hội nghị trao đổi, đối thoại, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; kết hợp với UBND xã tổng hợp ý kiến của Nhân dân.

5. Trách nhiệm của chủ trì Hội nghị

Điều hành nội dung, chương trình Hội nghị. Mời người dân phát biểu ý kiến và phân công người có thẩm quyền trả lời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

Có thái độ chuẩn mực, cầu thị, thân mật, gần gũi, tác phong giản dị. Trả lời ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, đúng trọng tâm, ứng xử linh hoạt theo từng câu hỏi của Nhân dân.

Tuyên truyền, phổ biến, giải thích, trả lời cho Nhân dân về chủ trương, chính sách mới có liên quan trực tiếp đến Nhân dân.

Lắng nghe ý kiến của Nhân dân, trao đổi những vấn đề mà Nhân dân quan tâm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị.

Đối với những vấn đề đã rõ, có cơ sở thì trả lời ngay tại Hội nghị; những vấn đề cần phải có thời gian nghiên cứu giải quyết, những vấn đề thuộc thẩm quyền của cấp trên thì tiếp thu và kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết.

Có quyền từ chối trao đổi, đối thoại đối với các trường hợp say rượu, sử dụng chất kích thích, gây rối trật tự, hoặc có hành vi đe dọa, xúc phạm cá nhân, cơ quan, tổ chức khi trao đổi, đối thoại.

6. Quyền và trách nhiệm của công dân khi tham gia trao đổi, đối thoại

a) Quyền của công dân

- Được tham gia và đưa ra các vấn đề để trao đổi, đối thoại.
- Được hướng dẫn, giải thích, trả lời về nội dung liên quan đến ý kiến, phản ánh của mình.

b) Trách nhiệm của công dân

- Tôn trọng sự điều hành và lắng nghe ý kiến của người chủ trì.
- Thực hiện nghiêm túc các quy định, hướng dẫn của người chủ trì Hội nghị.

Giữ gìn an ninh, trật tự nơi trao đổi, đối thoại. Phản ánh, kiến nghị phải công tâm, khách quan, đúng sự thật. Không lợi dụng trao đổi, đối thoại để bịa đặt, vu khống, phản ánh sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Không tiếp tục phản ánh, nêu ý kiến những vấn đề kiến nghị đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết, kết luận bằng văn bản.

7. Công an xã

Xây dựng kế hoạch, bố trí lực lượng bảo đảm an ninh cho Hội nghị, an toàn cho các đại biểu tham dự hội nghị; tham gia trao đổi, đối thoại và có trách nhiệm trả lời, giải quyết những vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã về việc tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND xã Sính Phình với nhân dân hàng năm./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Lãnh đạo HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Bí thư các chi bộ, Trưởng các thôn và trưởng Ban công tác Mặt trận các thôn;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Đức Biểu