

Số: /BC-UBND

Sính Phình, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025

Thực hiện Công văn số 4989/UBND-BTCD ngày 19/9/2025 của UBND tỉnh Điện Biên về báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025. UBND xã Sính Phình báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sính Phình là một xã vùng cao, vùng đặc biệt khó khăn của tỉnh Điện Biên, địa hình chia cắt mạnh, chủ yếu là núi cao, độ dốc lớn; hệ thống sông suối ít và thường cạn kiệt về mùa khô; toàn xã có 30 thôn, bản, trong đó đa số là dân tộc thiểu số, tỷ lệ hộ nghèo còn cao, trình độ dân trí, nhận thức pháp luật còn hạn chế; việc tiếp công dân, giải thích, vận động gặp khó khăn về ngôn ngữ, phong tục. Người dân ngày càng ý thức rõ về quyền, nghĩa vụ của mình; yêu cầu cao hơn về tính minh bạch, công bằng trong quản lý nhà nước, tình trạng đất đai thiếu, thu hồi đất để phát triển hạ tầng, dự án kinh tế thường phát sinh nhiều khiếu kiện, kiến nghị, phản ánh về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Các quy định pháp luật vẫn còn khoảng trống hoặc chưa thống nhất, làm phát sinh nhiều cách hiểu và cách xử lý khác nhau, công dân nắm luật tốt hơn, yêu cầu cao hơn, dễ xảy ra tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Một bộ phận công dân còn tâm lý trông chờ vào Nhà nước, thiếu hiểu biết về quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, dẫn đến khiếu kiện nhiều lần, vượt cấp, làm gia tăng tính phức tạp, nhạy cảm của vụ việc ngày càng tăng khó kiểm soát, gây áp lực đối với cán bộ công chức tiếp công dân và cơ quan giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn xã cho thấy, trong thời gian qua chủ yếu là đơn đề nghị, kiến nghị và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, nguồn nước... UBND xã đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư đề nghị, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn xã không gay gắt phức tạp, không phát sinh điểm nóng về đơn thư, tránh tình trạng công dân bức xúc, gửi đơn thư vượt cấp, đảm bảo an ninh chính trị an toàn xã hội trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Để tổ chức triển khai thực hiện công tác tiếp công dân trên địa bàn xã đạt hiệu quả, UBND xã đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về ban hành Quy chế và Nội quy tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Ủy ban nhân dân xã Sính Phình và Quyết định phân công, nhiệm vụ cho cán bộ, công chức trực Tiếp công dân tại trụ sở UBND xã đảm bảo theo quy

định của pháp luật.

Chủ tịch UBND xã duy trì công tác tiếp dân theo quy định của Luật tiếp công dân. UBND xã đã bố trí phòng tiếp dân thuận tiện, xây dựng lịch tiếp dân hàng tuần. Chủ tịch UBND xã thực hiện công tác trực tiếp Tiếp công dân định kỳ (1 ngày/tuần, vào thứ 6 hàng tuần, Công chức Văn phòng HĐND&UBND giúp Chủ tịch UBND xã tiếp dân thường xuyên theo quy định.

Trong thời gian (từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 30/9/2025) Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ là 13 buổi; số lượt được tiếp là 6 lượt công dân đến nêu ý kiến, phản ánh, kiến nghị trong đó có 6 ý kiến kèm theo đơn trong đó: 02 đơn đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết; 02 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết; 02 đơn kiến nghị đã được Chủ tịch UBND xã trao đổi trực tiếp, giải thích những yêu cầu ý kiến, kiến nghị của công dân và công dân không có ý kiến khác rút đơn. Tiếp nhận 01 đơn kiến nghị gửi qua đường bưu điện, nội dung đơn mang tính chất tuyên truyền nên UBND xã không xem xét giải quyết, lưu đơn theo quy định.

2. Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp là 06 lượt: Tổng số người được tiếp 6 người.
- Vụ việc tiếp: 06 vụ việc, trong đó Khiếu nại 0 vụ; Tố cáo 0 vụ; Kiến nghị, phản ánh 6 vụ.

- Kết quả tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND xã: Không ngày.
- Việc ủy quyền cho cấp Phó Chủ tịch tiếp công dân: Không.

3. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

- Trong thời gian qua đạt được một số kết quả trên có sự quan tâm lãnh đạo chỉ đạo thường xuyên sát sao của Đảng ủy xã về công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND xã đã chỉ đạo sát sao Bộ phận tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn phối hợp xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc thuộc thẩm quyền; góp phần đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Các cơ quan chuyên môn luôn có trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã đã có nhiều chuyên viên tích cực: Công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị đã từng bước được quan tâm chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay từ khi tiếp nhận và hướng dẫn, giải thích tận tình cho công dân nắm được các Chủ trương, Chính sách, Pháp luật của Nhà nước, giảm tỷ lệ đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân so với thời kỳ trước trên địa bàn xã.

- Kết quả giải quyết các vụ việc luôn được các cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết kịp thời, hiệu quả đúng theo quy định của pháp luật, đáp ứng được yêu cầu của nhân dân không gây bức xúc và xảy ra khiếu nại lần 2 trên địa bàn xã.

b) Kết quả tiếp nhận, giải quyết

- Tổng số đơn tiếp nhận từ kỳ trước chuyển sang là 0 đơn;

- Tổng số đơn vừa tiếp nhận trong kỳ là 06 đơn, trong đó có 06 đơn đủ điều kiện xử lý;
- Kết quả xử lý: 2 đơn thuộc thẩm quyền thụ lý giải quyết (đến nay đã giải quyết xong 01 đơn; 01 đơn đang trong quá trình giải quyết); 2 đơn không thuộc thẩm quyền (đã chuyển đơn); 02 đơn đã giải thích cho cá nhân tự rút đơn.

4. Kết quả giải quyết tố cáo: Trong thời gian qua trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc tố cáo và không tiếp nhận đơn tố cáo.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài

UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp công dân phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Trưởng thôn, bản trên địa bàn xã thực hiện rà soát các vụ việc còn tồn đọng từ trước chưa giải quyết dứt điểm, kéo dài, phức tạp trên địa bàn xã. Qua rà soát trên địa bàn xã không có các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài, phức tạp từ trước *(có phục lục chi tiết kèm theo)*.

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến.

Trong thời gian qua trên địa bàn xã không có đơn do các cấp chuyển đến.

(Có phục lục chi tiết kèm theo)

7. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Để tổ chức triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được triển khai đồng bộ, hiệu quả. UBND xã đã chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn phối hợp thực hiện công tác tiếp công dân, Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phối hợp chặt chẽ với các Phòng chuyên môn, các tổ chức chính trị - xã hội xã trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các Tổ hòa giải ở cơ sở công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, hòa giải ở cơ sở, vận động, giáo dục, thuyết phục các thành viên, hội viên của tổ chức mình chấp hành pháp luật về KNTC. Qua đó, đã góp phần giải quyết nhiều vụ việc và hạn chế phát sinh đơn thư KNTC ngay từ thôn, bản.

- Tổ chức tuyên truyền thông qua hội nghị và trên hệ thống loa truyền thanh của xã các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành thông qua các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt của cơ quan, tổ chức tuyên truyền lồng ghép các cuộc họp thôn, bản. Rà soát các vụ việc để giải quyết dứt điểm không để các vụ phức tạp, kéo dài, đông người đảm bảo ổn định tình hình an ninh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân giảm tỷ lệ đơn thư xảy ra nhiều trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn và các thôn, bản chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực Tiếp công dân theo quy định, tăng cường

công tác chỉ đạo Bộ phận Tiếp công dân xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và nắm chắc tình hình đơn thư phát sinh trên địa bàn, tiếp và giải quyết kịp thời đoàn đông người có nguy cơ gây mất ổn định về an ninh, trật tự an toàn xã hội, không để phát sinh điểm nóng.

- Khi nhận được đơn thư của công dân, tổ chức phân loại và có văn bản giao trực tiếp đồng chí Phó Chủ tịch phụ trách khối chỉ đạo cán bộ chuyên môn có liên quan tham mưu giải quyết kịp thời. Hàng tuần tổ chức kiểm điểm thực hiện và kịp thời có chỉ đạo thống nhất cách thức giải quyết. Trong quá trình giải quyết, tăng cường công tác tuyên truyền, trao đổi, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, từ đó giảm đơn thư vượt cấp cũng như một số đơn thư; một số công dân sau khi trao đổi, đồng thuận đã tự nguyện rút đơn và không có ý kiến khác.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong thời gian qua đã đạt được một số kết quả do sự chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền xã quan tâm chỉ đạo công tác tiếp công dân giải quyết, khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo đúng Luật Tiếp công dân, tạo điều kiện thuận lợi để công dân trực tiếp trình bày ý kiến, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện niêm yết lịch tiếp công dân, quy trình, thủ tục, đường dây nóng, hòm thư góp ý... giúp người dân dễ dàng tiếp cận, chú trọng nâng cao văn hóa ứng xử, lắng nghe, giải thích tận tình, góp phần giảm bức xúc và tạo niềm tin của nhân dân, các vụ việc được giải quyết đúng hạn, đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật, vụ việc được xem xét thấu tình đạt lý, vừa bảo đảm pháp luật, vừa đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người dân.

Thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với người khiếu nại, tố cáo để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, tâm tư nguyện vọng của nhân dân nên tạo sự đồng thuận, hạn chế khiếu kiện kéo dài, đông người. Có sự phối hợp tốt giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể... trong quá trình xác minh, giải quyết, đảm bảo tính khách quan. Công tác tiếp công dân, giải quyết do người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết vụ việc, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân vào việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, biên chế được giao ít, nhiều việc phải giải quyết trước mắt nên việc ban hành các văn bản theo quy định chưa kịp thời.

- Cán bộ tiếp công dân chưa được tập huấn kỹ năng xử lý tình huống, giao tiếp đôi lúc còn lúng túng.

- Các vụ việc đa số chuyển Tổ hòa giải ở thôn lên nên các vụ việc ở thôn, bản vẫn còn tình trạng giải quyết chậm, chưa dứt điểm, dẫn đến công dân tiếp tục kiến nghị đến UBND xã.

b) Nguyên nhân khách quan

- Tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn còn nhiều khó khăn, đặc biệt trong lĩnh vực tranh chấp đất đai, nguồn nước, giải phóng mặt bằng dễ phát sinh khiếu kiện.

- Một số người dân chưa thật sự hiểu biết các quy định của pháp luật, một số Luật, Nghị định, Thông tư còn bất cập, chồng chéo, thay đổi nhiều, khiến công dân khó nắm bắt và dễ phát sinh tranh chấp, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

c) Nguyên nhân chủ quan

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự hiệu quả, chưa đến được với mọi tầng lớp trên địa bàn xã.

- Trong thời gian tới tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo duy trì tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân. Kiến nghị tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, đối thoại, xử lý tình huống cho đội ngũ tiếp công dân, thường xuyên rà soát giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời không để đơn thư tồn đọng, kéo dài; xử lý dứt khoát những vụ việc phức tạp. Người đứng đầu cơ quan cần trực tiếp đối thoại với nhân dân để làm rõ quyền, nghĩa vụ của công dân, hạn chế khiếu nại tiếp, khi xác minh các vụ việc phải trung thực, minh bạch; kết luận rõ ràng, có căn cứ pháp luật, dễ hiểu, dễ thực hiện. Tăng cường trách nhiệm công tác phối hợp chặt chẽ trong giải quyết các vụ việc phát sinh trên địa bàn không để trở thành điểm nóng.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới: Trong thời gian tới các dự án đầu tư được triển khai nhiều, cùng với đó là việc thực hiện giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư tạo mặt bằng thực hiện dự án liên quan đến người dân được triển khai thực hiện, nên dự báo tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ tiếp tục tăng cao; người dân đến trụ sở tiếp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh cũng sẽ có chiều hướng gia tăng.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

a) Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân đột xuất, tiếp nhận và giải quyết đơn thư liên quan đến khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

b) Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, nâng cao chất lượng đối thoại, bảo đảm khách quan, công bằng, minh bạch trong giải quyết vụ việc. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành, đặc biệt với các vụ việc phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân trong khiếu nại, tố cáo, thường xuyên kiểm tra, giám sát; xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách

nhiệm hoặc vi phạm quy định. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

c) Thực hiện có hiệu quả cơ chế một tiếp công dân và giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân. Thường xuyên nắm bắt tình hình và phát hiện sớm các vụ việc từ thôn, bản để nảy sinh tiêu cực như: Đầu tư xây dựng, đất đai, tài chính ngân sách, hỗ trợ an sinh xã hội,...

d) Thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, không để đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, tồn đọng, vượt cấp và gây mất an ninh trật tự trên địa bàn xã.

3. Kiến nghị, đề xuất

Để đảm bảo cho công tác tiếp công dân được tổ chức thực hiện có hiệu quả, đề nghị Thanh tra tỉnh sớm mở lớp tập huấn hướng dẫn công tác tiếp công dân, thụ lý, xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2025 và Phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã Sính Phình./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Đảng ủy xã (B/c);
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Đức Biểu