

Số: /KH-UBND

Sính Phình, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2026 trên địa bàn xã Sính Phình

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 412/KH-UBND ngày 16/01/2026 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 921/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2026 của UBND tỉnh Điện Biên về Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND xã ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2026 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các văn bản triển khai của các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời thông tin trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, của tổ chức, cá nhân.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách

nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị.
- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã

- Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để vận động cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.
- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.
- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị xây dựng, ban hành kế hoạch trước ngày **28/02/2026** để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

- Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.
- Tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho Trung tâm dịch vụ tổng hợp, đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động truyền thông trên Trang thông tin điện tử xã.
- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ

tục hành chính trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã).

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn xã; UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Điện Biên;
- VP. UBND tỉnh Điện Biên;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Trứ

Phụ lục
NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN TRUYỀN THÔNG
VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2026 TRÊN ĐỊA BÀN XÃ SÍNH PHÌNH
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2026 của UBND xã Sính Phình)

STT	Nội dung truyền thông	Hình thức	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Tuyên truyền về thủ tục hành chính (TTHC)				
1	Công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử về TTHC của Cổng Dịch vụ công quốc gia	Nhập, đăng tải dữ liệu TTHC	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC/ Danh mục TTHC
2	Niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và nơi trực tiếp giải quyết TTHC	Niêm yết theo quy định	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
3	Hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC/DVC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
4	Truyền thông về quyền, nghĩa vụ và lợi ích của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, đúng thời hạn	Tin, bài; tuyên truyền trực tiếp; hệ thống thông tin cơ sở	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nội dung truyền thông	Hình thức	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
II	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi bổ sung của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã	- Tin, bài, phóng sự, chuyên mục; - Pa nô, áp phích, tờ rời, tờ gấp, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Tuyên truyền việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương do các Bộ tổ chức, quản lý	Tin, bài trên Trang thông tin điện tử của xã; hướng dẫn; tuyên truyền trực tiếp	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Sau khi có văn bản triển khai của UBND tỉnh
3	Tuyên truyền các giải pháp cải cách TTHC, trong đó có việc ưu tiên tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế “luồng xanh” đối với một số nhóm hồ sơ, đối tượng theo quy định	Tin, bài; tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp; đăng tải trên Trang thông tin điện tử.	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
4	Tuyên truyền, hướng dẫn các tình huống thường gặp trong quá trình thực hiện TTHC (nộp hồ sơ, bổ sung hồ sơ, tra cứu tình trạng giải quyết, nhận kết quả)	Tin, bài hướng dẫn; chuyên mục hỏi - đáp; phóng sự ngắn	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
5	Biểu dương tập thể, cá nhân thực hiện	Tin, bài; phóng sự;	Trung tâm dịch vụ	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nội dung truyền thông	Hình thức	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	tốt; phản ánh, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong giải quyết TTHC	chuyên mục	tổng hợp		
6	Truyền thông nội bộ về trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC; phổ biến các quy định, quy trình mới liên quan đến kiểm soát TTHC	Hội nghị; tài liệu tuyên truyền; thông tin nội bộ	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
7	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Gửi văn bản cung cấp thông tin	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Khi có đề nghị
III	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị				
1	Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ của cá nhân, tổ chức trong việc phản ánh, kiến nghị về TTHC	Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử xã; hướng dẫn; tuyên truyền trực tiếp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Công khai địa chỉ, hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC		Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị, các nội dung cải thiện chất lượng giải quyết TTHC từ ý kiến của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	Công khai kết quả xử lý trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng DVC quốc gia và Cổng thông tin điện tử của tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Sau khi có kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị