

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SÍNH PHÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Sính Phình, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính triển khai cơ chế
một cửa, một cửa liên thông Quý III, năm 2026**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Trong Quý III, năm 2026, UBND xã chưa phát sinh văn bản QPPL có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND xã.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: UBND xã không tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, văn bản quy phạm pháp luật.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Đến nay, UBND xã công khai đầy đủ kịp thời TTHC của UBND tỉnh đã công bố trên bảng niêm yết công khai danh mục TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã; Trang thông tin điện tử của xã <http://sinhphinh.dienbien.gov.vn/> (mục TTHC được liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia) và hướng dẫn Nhân dân đăng nhập <https://dichvucong.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh> để khai thác TTHC. Gồm: Cấp xã 405 TTHC (296 thủ tục toàn trình, 109 thủ tục một phần); Ngành dọc: Lĩnh vực Thuế 215 TTHC; Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội 25 TTHC.

- Nội dung công khai: Các TTHC được chia theo lĩnh vực, bao gồm các Quyết định công bố, tên, mã TTHC, mã quét QR nội dung TTHC và các mẫu đơn, mẫu tờ khai và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

4. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

- Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 25/01/2026 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 của tỉnh Điện Biên; Công văn số 1179/VPUB-KSTT ngày 31/7/2026 của Văn

phòng UBND tỉnh Điện Biên về lựa chọn thủ tục hành chính đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026. Theo đó, UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 27/01/2026 của UBND xã Sính Phình về Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026. UBND xã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị của xã triển khai thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch đã được phê duyệt. Trên cơ sở Kế hoạch rà soát các cơ quan, đơn vị của xã đã tích cực thực hiện việc rà soát, đánh giá các TTHC được lựa chọn theo Kế hoạch và các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị. Đến nay, các cơ quan, đơn vị của xã đã Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo quy định.

- UBND xã đã triển khai thực hiện rà soát, đánh giá đầy đủ, kịp thời 100% TTHC theo Kế hoạch đã được phê duyệt; 100% số TTHC đã lựa chọn rà soát theo Kế hoạch được kiến nghị xử lý cụ thể tại UBND xã đã xây dựng Báo cáo số 413/BC-UBND ngày 06/8/2026 về Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026. Trong đó: Tổng số TTHC được lựa chọn để rà soát, đánh giá: 44 thủ tục; Tổng số TTHC đã được rà soát, đánh giá: 42 TTHC; Tổng số TTHC không rà soát, đánh giá: 02 TTHC; Số TTHC kiến nghị giữ nguyên: 42 TTHC; Số TTHC kiến nghị bãi bỏ: 02 TTHC; Số TTHC kiến nghị điều chỉnh về căn cứ pháp lý: 0 TTHC. Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa đạt 100% theo Kế hoạch.

5. Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- Số lượng, tên Cơ sở dữ liệu được công bố phạm vi thông tin trong cơ sở dữ liệu được khai thác, sử dụng thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Không.

- Số lượng thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ, giấy tờ sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu được công bố: Không.

- Số lượng thủ tục hành chính đã được tái cấu trúc quy trình để sử dụng thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu được công bố để thay thế thành phần hồ sơ hoặc cắt giảm thủ tục hành chính: Không.

- Số lượng văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi và đã sửa đổi để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu: Không.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- UBND xã đã chỉ đạo triển khai việc công bố công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định. Trong đó nêu rõ các nội dung tiếp nhận như: Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính, hành vi hành chính của cán bộ, công chức giải quyết TTHC; những quy định hành chính không phù hợp với thực tế; đề xuất những phương án xử lý những phản ánh; cơ quan tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận, địa chỉ email, số điện thoại tiếp nhận.

- Tính đến ngày 14/9/2026, UBND xã chưa nhận được ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm quyền

giải quyết của xã; cũng như phản ánh về thái độ trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC.

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong Quý III, năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã đã tiếp nhận, xử lý và trả kết quả các hồ sơ thủ tục hành chính (*số liệu từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/9/2026, tổng số hồ sơ tiếp nhận 205. hồ sơ, trong đó: trực tuyến 205 hồ sơ, trực tiếp, dịch vụ bưu chính 0 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua 0 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đã giải quyết 205. hồ sơ, trong đó đúng và trước hạn 205 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 0 hồ sơ*), cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 205 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến: 205 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ tiếp nhận toàn trình: 109 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ tiếp nhận một phần: 96 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp, DVBC: 0 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 0 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 205 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 205 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đã giải quyết (trả đúng hạn): 0 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ đang giải quyết (trong hạn): 0 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đang giải quyết (quá hạn): 0 hồ sơ.

(Có các biểu chi tiết gửi kèm theo)

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện ý chỉ đạo của UBND tỉnh Điện Biên, UBND xã đã thực hiện đồng bộ và hiệu quả việc cải cách hành chính mà trọng tâm là việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Nhờ đó, đã góp phần làm thay đổi cơ bản mối quan hệ giữa chính quyền và người dân; xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch với cơ quan hành chính Nhà nước. UBND xã đã triển khai, thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính Phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP trên địa bàn xã Sính Phình, qua đó, nhằm đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính (CCHC), nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), UBND xã đã chủ động phối hợp với các cơ quan

chức năng, tích cực triển khai thực hiện giao dịch TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia; khuyến khích, hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC qua Cổng dịch vụ công quốc gia, đặc biệt dịch vụ công trực tuyến một phần (cho phép nộp hồ sơ trực tuyến) và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND xã đã chỉ đạo các phòng ban, cơ quan, đơn vị chủ động triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Góp phần công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục của tổ chức, cá nhân; tăng tính minh bạch của cơ quan cung cấp dịch vụ; đồng thời tăng hiệu quả kinh tế cho người sử dụng dịch vụ và cơ quan cung cấp dịch vụ; tiết kiệm thời gian, công sức, cắt giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, chi phí nhân công.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo Quyết định số 433/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh, Quyết định số 1602/QĐ-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh: Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh Điện Biên.

- Số lượng hồ sơ phát sinh: Cổng dịch vụ công quốc gia DVCTT một phần (cho phép nộp HS trực tuyến) và DVCTT toàn trình: DVCTT một phần = 96 hồ sơ; DVCTT toàn trình = 109 hồ sơ.

11. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 412/KH-UBND ngày 16/01/2026 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 921/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2026 của UBND tỉnh Điện Biên về Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND xã Sính Phình về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2026. Các hình thức tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng: Thông qua các cơ quan báo chí trên địa bàn; đăng

trên Trang thông tin điện tử xã; viết các tin, bài phát trên loa truyền thanh,... phổ biến trực tiếp trong xử lý công việc khi tiếp công dân; tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền lồng ghép, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND xã luôn khuyến khích, tạo mọi điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC áp dụng vào thực tế của cơ quan, đơn vị. Tính đến ngày 14 tháng 9 năm 2026 xã không có sáng kiến được cấp có thẩm quyền công nhận về lĩnh vực cải cách TTHC.

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã về việc tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã Sính Phình; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 12/01/2026 của UBND xã Sính Phình về cải cách hành chính Nhà nước năm 2026. Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được lồng ghép với kiểm tra công tác Cải cách hành chính. UBND xã xây dựng Kế hoạch kiểm tra 02/04 trong tổng số các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND xã (đạt tỷ lệ 50%) gồm: Văn phòng HĐND&UBND xã; Phòng Văn hoá - Xã hội xã.

12. Nội dung khác: Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính Nhà nước trên địa bàn xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: Giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển Kinh tế - Xã hội của xã.

- UBND xã đã chỉ đạo triển khai công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã và đã đạt được kết quả nhất định, các hồ sơ yêu cầu của công dân đều được giải quyết nhanh chóng kịp thời đúng luật định, giảm phiền hà, giảm đáng kể thời gian chờ đợi cho người dân, trách nhiệm của cán bộ, công chức được nâng cao, thông qua đó góp phần đổi mới cơ bản mối quan hệ giữa cơ quan hành chính và người dân theo hướng phục vụ.

2. Một số khó khăn, vướng mắc

- Việc tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp vẫn chưa thực hiện được.

- Người dân không thạo công nghệ, nên vẫn cần sự hỗ trợ của cán bộ, công chức khi nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

3. Nguyên nhân

- Do các bước để lưu và khai thác dữ liệu từ kho chưa được hướng dẫn rõ ràng, cụ thể so với thao tác thực tế trên phần mềm một cửa.

- Nhiều người dân còn thiếu thiết bị thông minh kết nối internet; chưa có thói quen, kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU 3 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, địa phương về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện TTHC.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo đúng quy định.

3. Chủ động theo dõi việc giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin điện tử của tỉnh, có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc kiểm soát TTHC; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính niêm yết công khai thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại nơi giải quyết TTHC; Tăng cường công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, ứng dụng hiệu quả các nền tảng dùng chung quốc gia, kết nối với các hệ thống thông tin để thực hiện giao dịch điện tử giữa người dân và cơ quan Nhà nước.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ về: Triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

6. Tham gia các cuộc họp, hội nghị tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, chương trình của UBND tỉnh.

7. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất theo thẩm quyền.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền tiếp tục quan tâm hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cấp xã.

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thuận lợi cho cán bộ, công chức và người dân.

- Tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin giải quyết TTHC nhằm giảm thành phần hồ sơ, thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III, năm 2026 của UBND xã Sính Phình./.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh Điện Biên;
- Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên;
- Sở Tư pháp tỉnh Điện Biên;
- TT. Đảng uỷ xã;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã);
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Trứ