

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v nâng cao chất lượng phục vụ
người dân, doanh nghiệp trong
thực hiện TTHC, cung cấp DVC
trên môi trường điện tử

Sính Phình, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Các cơ quan, ban, ngành đoàn thể xã.

Thực hiện Công văn số 455/UBND-PVHCC ngày 19/01/2026 của UBND tỉnh Điện Biên về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên, UBND xã có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử; bảo đảm việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thống nhất với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thực hiện thanh toán trực tuyến; chủ động hỗ trợ người dân trong quá trình thực hiện DVC, nhất là đối với các thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân.

- Thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý hồ sơ theo cơ chế “Luồng xanh” đối với các hồ sơ đủ điều kiện theo quy định; ưu tiên giải quyết trước, rút ngắn thời gian xử lý; theo dõi, kiểm soát chặt chẽ tiến độ giải quyết, kịp thời báo cáo, đề xuất xử lý đối với các trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc.

- Quan tâm bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức; đáp ứng yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cơ chế “Luồng xanh”; duy trì và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, coi đây là tiêu chí quan trọng trong đánh giá chất lượng phục vụ.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Công văn này; kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kết quả thực hiện.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, ban, ngành đoàn thể của xã trong quá trình triển khai các nội dung nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; hướng dẫn thực hiện thống nhất, hiệu quả các quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm việc phân luồng, ưu tiên xử lý hồ sơ theo cơ chế “Luồng xanh” đúng quy định.

- Kịp thời tổng hợp, tham mưu cho UBND xã giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, các nhân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC, DVC.

Nhận được Công văn này, UBND xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành đoàn thể xã chủ động triển khai thực hiện, đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP. UBND tỉnh Điện Biên;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Trứ