

Số: /BC-UBND

Sính Phình, ngày tháng 4 năm 2026

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP**

Thực hiện Công văn số 2888/UBND-PVHCC ngày 15/4/2026 của UBND tỉnh Điện Biên về việc rà soát, tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND xã Sính Phình Báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và chỉ đạo UBND tỉnh, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ động tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; phát triển DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn xã.

Đồng thời, chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công ban hành theo thẩm quyền các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, rà soát và tổng hợp, phục vụ việc Thông báo danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính, bảo đảm tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ và hiệu quả.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Công văn số 28/UBND-TTPVHCC ngày 12/01/2026 của UBND xã Sính Phình về việc bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; Công văn số 31/UBND-TTPVHCC ngày 12/01/2026 của UBND xã Sính Phình về việc tham gia ý kiến đối với dự thảo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025; Công văn số 79/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã Sính Phình về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên môi trường điện tử; Công văn số 75/UBND-TTPVHCC ngày 20/01/2026 của UBND xã Sính Phình về việc lập danh sách công chức làm đầu mối công tác kiểm soát TTHC; Công văn số 120/UBND-TTPVHCC ngày 27/01/2026 của UBND xã Sính Phình về việc tham gia ý kiến đối với dự thảo Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026; Công văn số 205/UBND-TTPVHCC ngày 24/02/2026 của UBND xã Sính Phình về việc đẩy mạnh tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; Thông báo số 14/TB-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2026 của UBND xã Sính Phình về việc Công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sính Phình, tỉnh Điện Biên; Thông báo số 15/TB-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2026 của UBND xã Sính Phình Về việc Công khai danh mục thủ tục hành chính ngành dọc thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sính Phình, tỉnh Điện Biên; Công văn số 317/UBND-TTPVHCC ngày 19 tháng 3 năm 2026 của UBND xã Sính Phình về việc triển khai sử dụng bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Sính Phình; Công văn số 112/UBND-TTPVHCC ngày 23/3/2026 của UBND xã Sính Phình Về việc báo cáo tổng kết tình hình triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP về Kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 375/UBND-TTPVHCC ngày 27/3/2026 của UBND xã Sính Phình Về việc

## **2. Việc thành lập và vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sính Phình (sau đây gọi tắt là Trung tâm) được thành lập theo Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND xã Sính Phình về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sính Phình. Trung tâm có 06 công chức (01 Giám đốc, 01 Phó Giám đốc, 04 chuyên viên) thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định tại Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của UBND xã về Quyết định Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sính Phình.

Để tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính Phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính Phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị,

Từ ngày 01/7/2025 đến nay, các TTHC liên quan đến cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, địa chỉ: Thôn Tà Là Cáo, xã Sính Phình, tỉnh Điện Biên.

Đối với các TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, các tổ chức, cá nhân được nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Trung tâm (*nếu có nhu cầu*)

Trung tâm được bố trí, gồm: Khu vực tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; khu vực làm việc của công chức, viên chức; khu vực chờ cho tổ chức, cá nhân; khu vực hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các hạng mục phụ trợ cần thiết khác. Các không gian chức năng được bố trí khoa học, thuận tiện, bảo đảm điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ thông tin, an ninh, an toàn, đáp ứng yêu cầu thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

---

tham gia ý kiến dự thảo Tờ trình, dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ cho công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Tờ trình số 07/TTr-TTPVHCC ngày 08/4/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về việc đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sính Phình; Công văn số 467/UBND-TTPVHCC ngày 14/4/2026 của UBND xã Sính Phình về việc tham gia ý kiến đối với dự thảo Thông tư Quy định chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 16/01/2026 của UBND xã Sính Phình về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ năm 2026 trên địa bàn xã Sính Phình; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 27/01/2026 của UBND xã Sính Phình về Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 của UBND xã Sính Phình; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 04/06/2026 của UBND xã Sính Phình về Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn Sính Phình; Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 30/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về việc Kế hoạch Công tác của Trung tâm Phục vụ hành chính công năm 2026.

## **II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG**

### **1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC**

#### ***1.1. Công bố, công khai TTHC***

Thực hiện kiểm soát về nội dung và hình thức: Trung tâm đã tham mưu cho UBND xã đã ban hành Thông báo công khai danh mục TTHC, thực hiện công khai kịp thời TTHC của UBND tỉnh đã công bố trên bảng thông báo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; tại trang thông tin điện tử xã Sính Phình: <https://sinhphinh.dienbien.gov.vn/> và hướng dẫn Nhân dân đăng nhập <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/thutuc-hanh-chinh> để khai thác TTHC, gồm: TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 425 TTHC (*trong đó: trong đó thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình 179 TTHC, dịch vụ công trực tuyến một phần 246 TTHC*). Danh mục thủ tục hành chính ngành dọc thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công 240 thủ tục hành chính. Trong đó lĩnh vực thuế: 215 thủ tục hành chính; lĩnh vực bảo hiểm xã hội: 25 thủ tục hành chính.

*Nội dung công khai:* Các TTHC được chia theo lĩnh vực, bao gồm các Quyết định công bố, tên, mã TTHC, nội dung TTHC và các mẫu đơn, mẫu tờ khai... và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

#### ***1.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC***

Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026. UBND xã đã ban hành Công văn số 805/UBND-TTPVHCC ngày 12/12/2025 của UBND xã Sính Phình về việc đăng ký lựa chọn thủ tục hành chính đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026. Tổng số thủ tục hành chính được lựa chọn rà soát là 05 thủ tục. Trong đó thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 05 thủ tục hành chính.

#### ***1.3. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử***

Trong quá trình hoạt động, Trung tâm đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND xã, phối hợp với các cơ quan, đơn vị của xã tham mưu UBND xã trong tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ năm 2026 trên địa bàn xã Sính Phình; Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn Sính Phình.

Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tiếp tục được triển khai đồng bộ, gắn với quá trình tiếp nhận và trả kết quả, góp phần hình thành dữ liệu điện tử phục vụ tái sử dụng, liên thông, chia sẻ giữa các cơ quan nhà nước.

#### ***1.4. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị***

Tính đến ngày 15/4/2026, UBND xã Sính Phình chưa nhận được ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm

quyền giải quyết của xã cũng như phản ánh về thái độ trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC; đồng thời lập danh sách thông tin cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC**

### **2.1. Kết quả giải quyết TTHC (tính đến ngày 15/4/2026):**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 2.268 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ 2.268 hồ sơ (trực tuyến trong kỳ 2.268 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 0 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết 2.268 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn 2.268 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết trong hạn 0 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

### **2.2. Kết quả thực hiện số hóa, cụ thể:**

+ Về số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận 2.268/2.268 đạt 100%;

+ Về số hóa kết quả giải quyết TTHC 2.268/2.268 đạt 100%.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã được kiện toàn và đi vào hoạt động, từng bước phát huy vai trò là đơn vị tham mưu, giúp việc trong tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và điều phối hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Mặc dù còn gặp khó khăn về trụ sở, cơ sở vật chất và nhân lực trong giai đoạn đầu hoạt động, Trung tâm đã tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng quy định, bảo đảm việc giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp được duy trì liên tục, không bị gián đoạn trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cơ bản thông suốt; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn duy trì ở mức cao, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức được người dân, doanh nghiệp ghi nhận tích cực, thể hiện qua kết quả đánh giá chất lượng phục vụ theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **2. Khó khăn, hạn chế**

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ có công việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công mặc dù đã được quan tâm, đầu tư, tuy nhiên vẫn chưa thực sự đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ hiện nay. Vẫn còn thiếu như: máy in, máy scan, .... một số thiết bị thì đã cũ, cấu hình thấp như: máy tính, ....

- Một số cá nhân, tổ chức vẫn còn tâm lý cho rằng việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp là thiết thực và nhanh chóng nhất; đặc biệt đối với bộ phận người dân còn hạn chế trong việc sử dụng công nghệ thông tin, thiết bị máy tính, Internet... do vậy tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến

còn hạn chế.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC đôi khi còn chưa kịp thời, đặc biệt là đối với những TTHC liên thông với cơ quan sở, ngành của tỉnh.

- Phần mềm Dịch vụ công của tỉnh đôi khi còn chậm, thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC gây mất thời gian, tạo tâm lý ngại thực hiện trực tuyến; đồng thời một số chức năng của phần mềm giải quyết TTHC của tỉnh còn chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế của công việc.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI**

##### **1. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tham mưu**

Chủ động tham kịp thời, đầy đủ các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn Phòng UBND tỉnh, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thông suốt, không gián đoạn.

##### **2. Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Tham mưu tổ chức thực hiện hiệu quả các kế hoạch rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC; tập trung vào các TTHC có tần suất phát sinh hồ sơ lớn, TTHC liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp và hoạt động sản xuất, kinh doanh; kịp thời tổng hợp, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định không còn phù hợp.

##### **3. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Tăng cường công tác tham mưu, theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công xã với các cơ quan, đơn vị liên quan; kịp thời rà soát, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

##### **4. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết TTHC**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tăng cường khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa, mở rộng thanh toán trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến thực chất.

##### **5. Tham mưu triển khai cơ chế “Luồng xanh” trên địa bàn xã**

Triển khai cơ chế “Luồng xanh” trong giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực thu hút đầu tư, áp dụng đối với một số dự án trọng điểm ngoài ngân sách trên địa bàn xã, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao hiệu quả phục vụ nhà đầu tư.

##### **6. Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính; tăng cường theo dõi, đôn đốc việc khắc phục tồn tại,

hạn chế qua công tác kiểm tra, đánh giá; kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC.

**V. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC:** Không.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh**

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm điều kiện hoạt động ổn định, lâu dài, đáp ứng yêu cầu tổ chức tiếp nhận và giải quyết TTHC theo mô hình thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Xem xét ban hành và hỗ trợ các cơ chế, chính sách phù hợp nhằm động viên, khuyến khích đội ngũ công chức đang trực tiếp làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, tương xứng với tính chất công việc, khối lượng nhiệm vụ và yêu cầu phục vụ ngày càng cao.

- Kiến nghị các bộ, ngành Trung ương tiếp tục hoàn thiện và vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung cấp bộ, bảo đảm kết nối, tích hợp, liên thông và chia sẻ dữ liệu đầy đủ, kịp thời với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết TTHC thông suốt, hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP của UBND xã Sính Phình./.

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên;
- TT. Đảng uỷ xã;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Công Trứ**