

Số: /KH-UBND

Sính Phình, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2025 trên địa bàn xã Sính Phình

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc. UBND xã Sính Phình ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các văn bản triển khai của các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.
- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời thông tin trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, của tổ chức, cá nhân.
- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị.
- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nội dung

1.1. Tuyên truyền về thủ tục hành chính

- Công khai đầy đủ và kịp thời TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã.
- Niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và nơi trực tiếp giải quyết TTHC.
- Hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của xã.

1.2. Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC

- Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi bổ sung của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.
- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.
- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của xã.
- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC khi có đề nghị.

1.3. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của các nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.
- Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trang thông tin điện tử của xã.
- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.
- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, khảo sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về công tác kiểm soát

TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như tuyên truyền các nội dung trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Thời gian: Thường xuyên trong năm 2025.

4. Kinh phí thực hiện: Nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị được giao; các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để vận động cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị của xã xây dựng, ban hành kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

- Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động truyền thông trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát thủ

tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã).

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn xã Sính Phình; UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Điện Biên;
 - TT. Đảng ủy xã;
 - TT. HĐND xã;
 - Văn phòng UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo UBND xã;
 - Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
 - Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
 - Lưu VT.
- } (thay B/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Trứ